

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: De Graaf psychotherapie

Naam regiebehandelaar: J.M. de Graaf

E-mailadres: info@degraafpsychotherapie.nl

KvK nummer: 30258604

Website: www.degraafpsychotherapie.nl

BIG-registraties: 69049604225 (GZ,KP);89049604216 (Psychotherapeut)

Overige kwalificaties: lid/leertherapeut/opleider/supervisor NVRG; gecertificeerde EFT therapeut en supervisor

Basisopleiding: WO psychologie/postmaster psychotherapie

AGB-code praktijk: 94056982

AGB-code persoonlijk: 94003157

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst en stemmingsklachten, eetproblemen, relatie en gezinsproblemen, levensfaseproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek- en stoornissen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Alleen ikzelf

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Psychiater en dietist, zie onder.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Kersti Reineke psychiater (BIG nr. 99045990601) Dorien van Otterloo, psychotherapeut (BIG

nr.19047862316) Karin Wagenaar, psychotherapeut (BIG nr.69035879316) Ria de Jong,

gezinstherapeut Ineke Stijvers, dietist

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij vragen over behandelprocessen K. Wagenaar, D. van Otterloo en R. de Jong Bij vragen over medicatie bij K. Reineke Bij vragen over eetpatroon: I. Stijvers, dietiste.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij huisartsenpraktijk/post. Hierover zijn mijn cliënten geïnformeerd indien van toepassing, en dit staat ook op mijn website genoemd. Met crisisgevoelige cliënten wordt een plan op maat bedacht en afgesproken.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het nauwelijks voorkomt dat dit nodig is

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.degraafpsychotherapie.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mij, komen we er niet uit, dan naar de klachtcommissie van het NIP

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

Link naar website: <http://www.degraafpsychotherapie.nl> <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Tuchtcommissie van het NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

K. Wagenaar R. de Jong

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.degraafpsychotherapie.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Nieuwe cliënten kunnen zich per telefoon of mail bij mijn praktijk aanmelden. Ik reageer binnen 2 a 3 werkdagen. Ik beoordeel op basis van een kort gesprek of de cliënt bij mijn praktijk op zijn plaats is, qua soort en zwaarte van de problematiek en hulpvraag, als dat het geval is, en als ik plek heb maak ik een afspraak voor een intake. Zo nee, dan denk ik mee over een alternatief. De tijd tussen aanmelding en intake is maximaal 2 weken, mits er geen wachtlijst is. (Die is er momenteel wel, en die staat op de website). Ik doe geen intake als ik geen behandeling kan beginnen. Ik geef uitleg over de bureaucratische zaken en de verwijzing, en stuur de cliënt een vragenlijst toe met het verzoek die ingevuld mee te brengen naar het intakegesprek.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: J. de Graaf

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9405 | Klinisch psycholoog |
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9405 | Klinisch psycholoog |

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, niet standaard. waar nodig in het verloop van de behandeling mijn samenwerkingspartners zoals boven vermeld.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: J. de Graaf

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9405 | Klinisch psycholoog |

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9405 | Klinisch psycholoog |

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: J. de Graaf

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9405 | Klinisch psycholoog |
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9405 | Klinisch psycholoog |

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik ben transparant over wat ik te bieden heb en wat niet, en probeer de client zoveel mogelijk bij de besluitvorming over de inhoud en het verloop van de behandeling te betrekken. Zowel over de inhoud als over het verloop van de behandeling, als over de praktische zaken (betaling, vakantie, waarneming) ben ik helder en betrouwbaar. Waar mogelijk en zinvol betrek ik de naasten bij de behandeling, zodat ook zij helderheid krijgen over het behandelproces, en er waar nodig in mee kunnen groeien. Derden worden vanzelfsprekend alleen met uitdrukkelijke toestemming van de client geïnformeerd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik vraag regelmatig, maar ook op vaste momenten (na de intake, bij de bespreking van het behandelplan, na 5 gesprekken, halfjaarlijks en bij afronding), naar de opbrengst van de behandeling, de tevredenheid over de therapie en de werkrelatie. Zodat er tijdig bijgestuurd kan worden waar nodig, of niet onnodig lang doorbehandeld als dat weinig zinvol is. Ik betrek in de beginfase en bij evaluaties waar mogelijk belangrijke anderen uit het systeem bij de therapie. Ik maak gebruik van ROM en een patient-tevredenheidslijst.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Dat is afhankelijk van de soort behandeling, bij een langdurige psychotherapie halfjaarlijks, bij een korter BGGZ traject elke 5 gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Daarmee ben ik deze maand (oktober 2016) begonnen, ik wil dat standaard op de helft en aan het eind van de behandeling doen, mbv een patienttevredenheidsvragenlijst gekoppeld aan de ROM.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: J.M. de Graaf

Plaats: Utrecht

Datum: 5-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja